

キャンセルポリシーの設定について

平素より当健診センターをご利用頂き、厚く御礼申し上げます。
当センターでは一人でも多くの皆様に健診をご利用頂けますよう検査枠の効率的な管理を心がけております。しかし昨今、当日突然のキャンセル、受診日直前のキャンセルや日程変更、頻繁な日程変更等の事例が増加しております。特に胃検査につきましては多くの受診者様が希望されており、貴重な検査枠の活用が妨げられ、他の企業様、受診者様のご希望日時でのご予約が困難な状況を招く一因となっております。

このため、誠に恐縮ではありますが、より多くの方にご受診頂くためキャンセルポリシーを設けることと致しました。キャンセルポリシーは当健診センターをご予約頂いた方に原則として同意されたものとして扱いさせていただきますので、ご予約の際には慎重に日時やコース、オプション等をご確認ください。また変更が必要な場合ややむを得ずキャンセルされる場合には、予約日の7日前（土・日・祝日を除く）に必ずご連絡頂きますようお願い申し上げます。

ご予約のキャンセルや日程変更についての注意 (キャンセルポリシー)

①当日キャンセルや②受診日直前のキャンセル・日程変更の場合は、キャンセル料または日程変更事務手数料が発生する場合があります。また、受付時間を過ぎても来院されない場合は、当日キャンセルとして取り扱います。健診当日のご本人様都合による検査のキャンセルに関しましても、検査料金を差し引くことは出来ません。

日程変更及びキャンセルの場合は、予約日の7日前（土・日・祝日を除く）に必ずお電話でご連絡下さい。FAXやメールでは受付できませんのでご注意ください。また、自然災害や天候（大雪・大雨等）、当日の急な体調不良により来院が難しい場合は考慮致しますので、その旨をご連絡下さい。

令和8年2月
医療法人社団 敬仁会
桔梗ヶ原病院健診センター
センター長
Tel : 0263-54-0055